



REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES

“Año del Fomento de las Exportaciones”

OPERATIVO DE CAPTURA A DISTANCIA

PROVINCIA: SANCHEZ RAMIREZ

MUNICIPIO: COTUI

INFORME DE EVALUACION- INFORME FINAL



Realizado del 20 al 23 de febrero de 2018

## **Informe final ejecución y evaluación del Operativo de Expedición y Renovación de pasaportes realizado en el Municipio de Cotui**

### **OBJETIVO:**

Cumplimiento del Plan Operativo 2018, brindar el servicio de "Captura a Distancia" mediante la realización de operativos a través del traslado de la Tecnología DGP a diferentes comunidades lejanas, proporcionando una unidad tecnológica móvil, acompañado de un personal altamente capacitado, con un procedimiento bien establecido fundamentado en el cumplimiento de las exigencias de la OACI a nivel internacional, de las regulaciones, leyes y normativas a nivel nacional y los procedimientos y protocolos de la DGP.

**Lugar:** Salón de Actos de la Gobernación  
**Fecha:** 20 al 23 de febrero de 2018.  
**Oficina de producción DGP:** San Francisco de Macorís  
**Solicitud recibida de:** Gobernación provincial de Sanchez Ramírez

### **Se realizó un Acto de apertura con la Bendición del Párroco y la asistencia de las siguientes personalidades:**

Gobernador del Municipio, Alcaldía, Presidente Asoc. De Piñeros, Decano de la Universidad UTECO, Gerente Banco de Reservas, representante de la Junta Central Electoral, Coronel de la Policía, Cámara de Comercio, Quisqueya aprende contigo, Asoc. Junta de vecinos, Diputada Sra. Yomayra, Centro de Rehabilitación, Alcalde de algunas comunidades, entre otros.

### **Por parte de la DGP asistieron las siguientes personas:**

Lic. Ramon Rodriguez, Director General  
Sub directoras, Sra. Gina, Sra. Rosa Julia, Enc. comunicaciones, Enc. Administrativa, Enc. Unidad Médica, Enc. Ofic. San Francisco, Enc. Seguridad.

### **Operadores de la DGP:**

Isaac Cordero, auxiliar de Captura  
Luisa Guzmán, auxiliar de caja  
Domingo Almonte, Fotógrafo,  
Salvador Ramírez, soporte técnico,  
Soranyi García, auxiliar de entrega,  
Romero Moquete, Chofer  
Andrés Matos, Seguridad.  
José Vilorio, Soporte Técnico

### **Supervisora General:**

Alexandra Abreu

**Supervisora de Emisión y Renovación:**  
Rebeca Martínez

**Oficina de apoyo San Francisco:**  
Luis Encarnacion

## SERVICIO RECIBIDO POR LOS USUARIOS

	Cantidad
USUARIOS QUE SE PRESENTARON A GESTIONAR EL SERVICIO +-	500
USUARIOS PROCESADOS .....	387
PASAPORTES ENTREGADOS.....	350
PENDIENTES DE ENTREGAR EN SAN FRANCISCO.....	37
EN INVESTIGACION.....	6
DEVOLUCIONES.....	32
MENORES.....	86
VIP.....	22
COBRO EN CAJA RD\$.....	RD\$619,900.00

### **Motivos de devolución:**

Personas casadas con acta de divorcio, diferencias entre el acta y la cedula, desconocían que había que legalizar, por cierre del operativo a la 1:00).

### **Investigación:**

Quedaron en investigación por falta de asignación de fotos, falta de escanear el pasaporte anterior y por diferencia entre el acta y la cedula.

### **Logística para desayuno, cena y otros:**

Se depositó RD\$15,000 para cubrir esos gastos

### **Equipos y accesorios Tecnológicos usados:**

4 computadoras (una para la cajera y 3 para los capturadores) 3 Escáner HP SCANJET 5590/Epson L220 (Multifuncional) o hp laserjet MFP277, 1 Cámara fotográfica CANON EOS REBEL T5/canon EOS Rebel T3, 4 tarjetas wifi USB, 1 impresora Epson TM-T88V/Star Micronics BSC-10, 1 Impresora HP Color Lasertjet Pro M254dw 3 Identix BTO-200/BTO-500, 3 Topaz T-l460-HSB-RD de huella., 3 Bluedot, 3 CrossMatch, 3 Puertos seriales de USB a RS-232, 5 toquen para entrada

al sistema, 1 administrativo, 2 capturas, 1 entrega, 1 supervisor de entrega, 1 Swicht de 4 o 6 puertos para la conexión de red, Cable UTP categoría 5 o superior para la conexión de red con sus respectivos RJ45, 10 canaletas de pisos con adhesivos para evitar accidentes.

**Tecnología:**

Inicialmente la capacidad del internet proporcionada fue muy lenta, duraba mucho para procesar, la gobernación colocó otro de mayor capacidad, lo que facilitó la conectividad para el tránsito de información entre la estación móvil, la sede principal y la OPP San Francisco.

Tecnología agregó al sistema el escaneo de la carta del poder del menor, lo que produjo una agilización en el proceso.

El Técnico se enfermó por 2 días,

En OPP San Francisco, la impresora se dañó, se le quedó un pasaporte atascado por lo que se presentó retraso en la impresión de pasaportes, esto no tuvo incidencia en el público porque se cumplió con las entregas en las fechas previstas.

Los equipos funcionaron bien.

Se otorgó turno a personas que posteriormente poseían una errónea legalización y tuvieron que retornar nuevamente.

**Seguridad:**

Los equipos, valores y personal fueron custodiados por personal militar de la seguridad de la DGP y del Palacio de la Policía de Cotui.

**Local:**

Bastante apropiado, fue adecuado con las identificaciones de la DGP y de la Gobernación, fueron colocados los signos de la Institución como son: banderas, la abejita, etc.

**Fotografía:**

La asignación del área donde fue adecuada, superando el inconveniente del operativo anterior de luz y enfoque.

**Atención al ciudadano:**

Los ciudadanos fueron atendidos de manera ágil y ordenada con el ticket de turno. La información se les proporcionaba por medio de brochure, para que a su vez conozcan un poco más de la institución.

**Fallo de Energía Eléctrica:**

El día miércoles hubo una falla eléctrica de 8:45 a 10:00, La gobernación colocó planta eléctrica, la demora se debió en conectar la planta eléctrica y fue lenta la subida del sistema.

**Disciplina y cooperación del Personal:**

Se observó mucha cooperación y disciplina, durante todo el proceso, faltó el técnico de tecnología por 2 días por razones de salud.

**Transporte, comida y alojamiento:**

Muy bien

**Retroalimentación de los usuarios:**

Muy satisfactorio, debemos llevar una encuesta a ser aplicada para contar con una herramienta de medición del operativo.

**Comunicación y Colocación en los medios:**

Cobertura en los medios: Telemicro, CDN, Canales locales, RNN. Se mantuvo desde una semana antes y durante un perifoneo por toda la provincia instagran, twirer. Se envió fotos a presidencia

**Aspectos a evaluar y Mejoras para aplicar a futuros operativos**

La OPP San Francisco se le comunico por escrito sobre el operativo, pero no fue comunicado sobre el procedimiento tecnológico y de Emisión, por lo que presentaban descuadre. Esto fue superado el mismo día.

Dificultad Técnica un scanner fuera de servicios que dejo de funcionar

Retroalimentación por parte de la Gobernación

**Equipos y Accesorios:**

El proyecto debe tener una planta física para la movilidad y mayor seguridad de los equipos, ya que estos poseen una conexión directa con la sede principal y directa e indirectamente son una brecha de seguridad para la institución.

Necesitamos tener 4 equipos de escritorio (Desktop) completos (Monitor, CPU, teclado mouse) con las siguientes capacidades con un margen de lo mínimo:

Memoria de 4 Gigas, Procesador Pentium i7 6ta o 7ma Generación 3 Gigas, Disco duro 500 Gigas, esto para dar un mejor servicio, ya que los equipos que fueron llevados a este operativo son fáciles de transportar pero son muy delicados y tienden a fallar de vez en cuando en las tareas encomendadas.

Para los operativos, la DGP debe adquirir un internet inalámbrico propio para la conectividad y comunicación de la sede principal y la unidad móvil de transferencia similar con una capacidad mínima de 5 megas subida y bajada.

Hubo falta de scanner e impresoras, etc. se dejó la Sede desprovista, por lo que hay que adquirir un paquete especialmente para operativos, adjuntamos la lista de los equipos que necesitamos.

**Acta del Operativo:**

La comisión realizara la evaluación del mismo y enviara informe al Sr. Director General de la DGP, anexando las actas levantadas del operativo, firmadas y selladas las cuales descansaran en Opp. San Francisco, Dpto. Emisión y Renovación y Dpto. de Control y Gestión y el Despacho de la Dirección General.

Atentamente,

**Comisión Operativo Cotui**

## **ALTA VOZ DGP**

**MUY BUENOS DIAS EQUIPO DGP:**

HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE TRABAJANDO POR EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRAS METAS DESCRITAS EN EL PLAN OPERATIVO 2018, ESTAREMOS OFRECIENDO "OPERATIVOS A DISTANCIA", MEDIANTE LOS CUALES TRASLADAMOS LA TECNOLOGIA DGP A DIFERENTES COMUNIDADES DISTANTES DE LAS OFICINAS PROVINCIALES, PARA ALLI OFRECER LOS SERVICIOS DE EMISION Y RENOVACION DEL DOCUMENTO DE VIAJE (PASAPORTES).

CON ESTO LOS HABITANTES DE ESAS COMUNIDADES Y ZONAS ALEDAÑAS, AHORARAN TIEMPO, ESFUERZO Y DINERO.

EN ESTA OPORTUNIDAD ESTAREMOS EN LA PROVINCIA SANCHEZ RAMIREZ, MUNICIPIO COTUI, LOS DIAS 20, 21, 22 Y 23 DEL CORRIENTE MES DE FEBRERO.

POR NUESTRA PARTE, DEBEMOS DAR APOYO A ESTAS INICIATIVAS, DE MANERA PERSONAL, CADA UNO DIVULGANDO Y REPLICANDO EN LAS REDES DISPONIBLES COMO LO SON: FACEBOOK, TWIRER, INSTAGRAN, ETC.

ESTAREMOS MONITOREANDO LOS EMPLEADOS QUE SON ACTIVOS EN LOS PLANES DE DIVULGACION DE LA ENTIDAD.

