



REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



**Proyecto**

**INSTALACIÓN MÓDULO DE CAPTURA DIGITAL A DISTANCIA EN 3  
PROVINCIAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

# **PROYECTO: INSTALACIÓN MÓDULO DE CAPTURA DIGITAL A DISTANCIA**

## **PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL**

La Dirección General de Pasaportes es una Institución del Estado Dominicano, bajo la dependencia del Ministerio de Relaciones Exteriores, que tiene por finalidad la expedición de pasaportes ordinarios como documento de viaje a los/las ciudadanos/as dominicanos/as y a extranjeros naturalizados que hayan adquirido la nacionalidad Dominicana.

Nuestros servicios se circunscriben a la expedición del Primer Pasaporte, Renovaciones y Certificaciones a los ciudadanos/as dominicanos/as o nacionalizados que los soliciten.

Siguiendo los lineamientos en la Seguridad, exigida por los parámetros internacionales, dando respuesta al Documento 9303 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y anexo 17 de la convención de Chicago sobre la seguridad civil, en las acciones para emitir este documento de viaje. Nos hemos enfocado en disminuir los expedientes con alteraciones y fraudulencias, elevando el nivel tecnológico y la seguridad en las libretas, además de una intensa capacitación al personal de esta Dirección General de Pasaportes.

Con el firme objetivo de garantizar al ciudadano/a dominicano/a la obtención de un documento que cumpla con todos los patrones de seguridad internacional y poder brindar un servicio de calidad, seguro y en el menor tiempo posible, presentamos a continuación el siguiente proyecto.

# PROYECTO: INSTALACIÓN MÓDULO DE CAPTURA DIGITAL A DISTANCIA



## Contexto:

La República Dominicana, producto del incremento en las condiciones de vida de los ciudadanos dominicanos, ha aumentado significativamente las

## Justificación:

La República Dominicana como miembro de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), ente regulador de los documentos de viaje, los 188 Estados miembros de dicha organización, en el año 2005, aprobaron una nueva forma en que todos los Estados deberían comenzar a expedir sólo Pasaportes de Lectura Mecánica (PLM) con arreglo al documento 9303, parte1, a partir del 1ro de abril del año 2010.

En vista que el documento 9303 de la OACI, sobre documentos de viaje de lectura mecánica, establece como elementos exhibidos para identificación de los titulares de los Pasaportes: **La Fotografía, La Huella Dactilar y La Firma del Solicitante.**

Planteamos la necesidad de mejorar los controles en el sistema con que se viene realizando la captura para solicitud de Pasaportes en los Consulados Dominicanos, ya que este no ofrece la legalidad y seguridad que amerita un documento de viaje según las leyes Dominicanas y de los organismos internacionales regulatorios,

además de que el tiempo invertido por parte del contribuyente se reduce en un 90%, disminuyendo el trasiego de documentos en un 95% y aumenta la calidad de la toma biométrica.

### **Resumen del Proyecto:**

Se le instalaría a todos los consulados rentados en el exterior un sistema de Captura Digital a distancia, que permita interconectarse con la Dirección General de Pasaportes, para que en tiempo real, al ciudadano se le verifique toda su documentación, se le validen sus huellas digitales y pueda recibir su documento de viaje en mucho menos tiempo, ya que al ser capturados y verificados a distancia, únicamente necesitará esperar el tiempo en que le llegue la libreta impresa desde Rep. Dom. o del Consulado en donde tenga su interconexión.

El proceso que se lleva en la actualidad implica la recepción física de todos los documentos, pero de esta manera, la recepción se haría digitalmente, logrando economizar de esta manera todo el proceso anterior que implicaba el accionar de las embajadas, consulados, el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección General de Pasaportes, pudiendo el ciudadano saber en el momento en que se le reciben los documentos, si le falta algo, o tiene que realizar alguna corrección.

Con esta modalidad, nuestra diáspora podría tener facilidades a la hora de adquirir su documento de viaje y podrían acceder, en algunos casos, a las facilidades otorgadas para la población migrante y que le exigen como requisito, la presentación de su identificación como nacional de un país, o sea, su pasaporte, ya que no tendrían que trasladarse a otros estados o tener que esperar largo tiempo por la respuesta y/o posible solución.

### **Objetivo General:**

Dotar a todos los Consulados rentados en el Exterior, no conectados al sistema de emisión de Pasaportes, de un sistema de captura digital a distancia.

### **Objetivos Específicos:**

- Adquirir los equipos necesarios para la captura digital a distancia.
- Capacitar y entrenar al personal encargado de división de Pasaportes en los Consulados.

- Integrar los diversos Consulados a la Sede Central de Dirección General de Pasaportes.

### **Equipos Necesarios:**

Para esto se necesitarán los siguientes equipos con un costo aproximado de US\$ 2,411.00, sin contar la conexión a internet:

- Una computadora con especificaciones precisas para tales fines, el que poseerá entre otros aditamentos:
- Escáner de documentos
- Lectores de huellas dactilares
- Panel de firmas
- Cámara fotográfica digital
- Blu Dot para tokens
- Llave serial digital
- Router e internet de 5 megas o más con IP público fijo.

### **Resultados Esperados:**

#### **Ministerio de Relaciones Exteriores y Consulados Generales:**

- Disminución del tiempo de respuesta en un 90%.
- Eficiencia en la respuesta a los conciudadanos residentes en el exterior.
- Transparencia en la gestión Consular.
- Disminución de Documentos y riesgo de extravío de los mismos.
- Eficiencia en el uso de los recursos.
- Dinamización de las oficinas Consulares.
- Servicio de alta eficiencia y seguridad a la amplia diáspora dominicana.

#### **Dirección General de Pasaportes:**

- **Seguridad en la emisión de los pasaportes**, ya que permitirá la instalación de elementos básicos de seguridad (huella, firma, foto integrada) requeridos por organismos internacionales.
- **Legitimidad del documento de viaje**, por la verificación directa desde la Sede Central de esta Dirección General, de los documentos aportados por el contribuyente.
- Eficiencia en la respuesta a los ciudadanos dominicanos residentes en el exterior.

- Transparencia en la gestión Consular.
- Disminución del cúmulo de Documentos y el riesgo de extravío de los mismos.
- Eficiencia en el uso de los recursos.
- Servicio de alta calidad a la amplia diáspora en el exterior.

### **Beneficio al Ciudadano:**

**Ahorro significativo de tiempo, molestias y dinero**, ya que la implementación de este sistema permitirá la captura directa con nuestra Sede Central, que luego de ser revisados los documentos aportados por el usuario, si existiera discrepancia o anomalía en estos, se le manifiesta al mismo, dándole la oportunidad según las pautas y normativas, de corregir el mismo según lo amerite, lo que se reflejara como un significativo ahorro de tiempo para todos los involucrados. En este punto destaca la ventaja de que toda la gestión se realizará, en un 10% del tiempo que se requiere en la actualidad.

### **Resultado General:**

Un documento de viaje legítimo que cumpla con todas las especificaciones de los organismos internacionales encargados de su regulación.

### **Consulados Conectados al Sistema de pasaportes y Consulados que capturan mediante formularios, que pasarán a capturar digitalmente:**

#### **1. Puerto Rico (San Juan)**

St Thomas, St Croix St John, Isla turca and Caicos, Tortola

#### **2. Miami (Florida)**

Orlando, Tampa, Atlanta, North Carolina, Washington, California, West Palm Beach,

Bahamas, Mexico, Japón

#### **3. Boston (Massachusetts)**

Todos los estados de Nueva Inglaterra, Massachusetts, Connecticut, Newhampshire, Maine, Rhode Island, Vermont

#### **4. New York (N.Y.)**

Toronto y Montreal (Canadá), Washington, New Orleans, Chicago, Hazleton, Allentown, Philadelphia, Lancaster, Reading, Perth Amboy, Paterson, Long Island, Haverstraw

#### **5. Panamá (República de Panamá)**

Costa Rica, Perú, Honduras, Brasil (Rio de Janeiro, Sao Paulo y Brasilia), Guatemala, Uruguay, Trinidad y Tobago, El Salvador.

#### **6. Saint Marteen (A.H)**

Isla de Anguila y el consulado de Guadalupe (cuando lo solicitan)

#### **7. Madrid (España)**

Frankfurt, Amberes, Rusia, El Cairo, Bélgica, Estocolmo

#### **8. Milán (Italia)**

Provincia de Vicenza

#### **9. Génova (Italia)**

Austria, Berna y Suiza

#### **10. Roma (Italia)**

Nápoles, Grecia, Hong Kong, Firenze, Ancona

#### **11. Hamburgo (Alemania)**

Frankfurt, Paris (Francia), Londres, Holanda

## **METODOLOGÍA:**

El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Dirección de Transparencia, y como forma de optimizar y de centralizar los recursos en las misiones consulares y embajadas, proveerá los recursos necesarios para que “In situ” cada embajada o consulado adquiriera los equipos solicitados, a fin de que cuando, según cronograma de instalación, los técnicos de la Dirección General de Pasaportes los visiten, puedan hacer las instalaciones correspondientes y la capacitación al personal. De esa forma garantizamos las garantías en los equipos y minimizamos los costos de envío.

Se confeccionaron corredores con las rutas a ser trabajadas a nivel mundial. Son éstos:

Corredor Asia, Corredor Centro América, Corredor Europa, Corredor Norteamérica, Corredor Sur América y Corredor del Caribe.

Se impartirá una capacitación por 4 días. La parte teórica será impartida en los salones del Ministerio de Relaciones Exteriores y la práctica en la Sede Central de Pasaportes.

Programa Taller de Capacitación:

- **Día 1:**
- 9:00 a.m. Bienvenida
- 9:30 a.m. Introducción
- 10:00 a.m. Marco Legal y Resoluciones.
- 11:00 a.m. Coffe Brake
- 11:20 a.m. Cont. Marco Legal y Resoluciones
- 1:30 p.m. Almuerzo
- 2:45 p.m. Requisitos para Emisión del Pasaporte.
- 5:00 p.m. Clausura 1re. día
- **Día 2**
- 9:00 a.m. Acuerdo de la Haya.

- 11:00 a.m. Coffe Brake
- 11:20 a.m. Normas OACI
- 1:30 p.m. Almuerzo
- 2:45 p.m. Ejercicio Práctico Normativas OACI
- 5:00 p.m. Clausura Día 2
- **Día 3**
- 9:00 a.m. Correspondencias Enviadas.
- 11:00 a.m. Coffe Brake
- 11:20 a.m. Sistema Pasaportes.
- 1:30 p.m. Almuerzo
- 2:45 p.m. Ejercicio Práctico Sistema
- 5:00 p.m. Clausura Día 3
- **Día 4**
- 9:00 a.m. Manejo Equipos.
- 11:00 a.m. Coffe Brake
- 11:20 a.m. Manejo Equipos.
- 1:30 p.m. Almuerzo
- 2:45 p.m. Entrega de Certificados
- 3:30 p.m. Clausura



**CORREDORES:**

**Corredor Asia total general equipo, transporte y viáticos US\$ 24,339.00:**

CONSULADOS	ESTADÍA	VUELO	VIATICOS	TOTAL VIATICOS
<b>RD-Hong Kong</b>	3	1,157.00	341.00	1,023.00
<b>Hong Kong-Taiwán</b>	4	177.00	341.00	1,364.00
<b>Taiwán-Corea</b>	3	198.00	341.00	1,023.00
<b>Corea-Beijing</b>	4	184.00	341.00	1,364.00
<b>Beijing - India</b>	4	448.00	341.00	1,364.00
<b>India- Rep. Dom</b>	1	1,590.00	341.00	341.00
<b>TOTAL</b>	19	<b>3,754.00</b>		<b>6,479.00</b>

**Corredor del Caribe, total general equipo, transporte y viáticos US\$ 37,907.08:**

CONSULADOS	ESTADÍA	VUELO	VIATICOS	TOTAL VIATICOS
RD - Puerto Rico	1	136.54	230.00	230.00
Puerto Rico - St. Croix	2	62.05	230.00	460.00
St. Croix - St. John	2	27.00	230.00	460.00
St. John - St. Thomas	2	27.00	230.00	460.00
St. Thomas- Tórtola	2	30.00	230.00	460.00
Tórtola - Turks and Caicos	2	30.00	230.00	460.00
Turks and Caicos - Jamaica	3	273.13	230.00	690.00
Jamaica - Cuba	3	285.97	230.00	690.00
Cuba - Aruba	3	526.39	230.00	690.00
Aruba - Curazao	2	283.00	230.00	460.00
Curazao - Trinidad y Tobago	3	184.00	230.00	690.00
Trinidad y Tobago - Guadalupe	3	440.00	230.00	690.00
Guadalupe - Bahamas	2	1,138.00	230.00	460.00
Bahamas - RD	1	641.11	230.00	230.00
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>4,084.19</b>		<b>7,130.00</b>
* En Ferry entre las Islas Vírgenes				

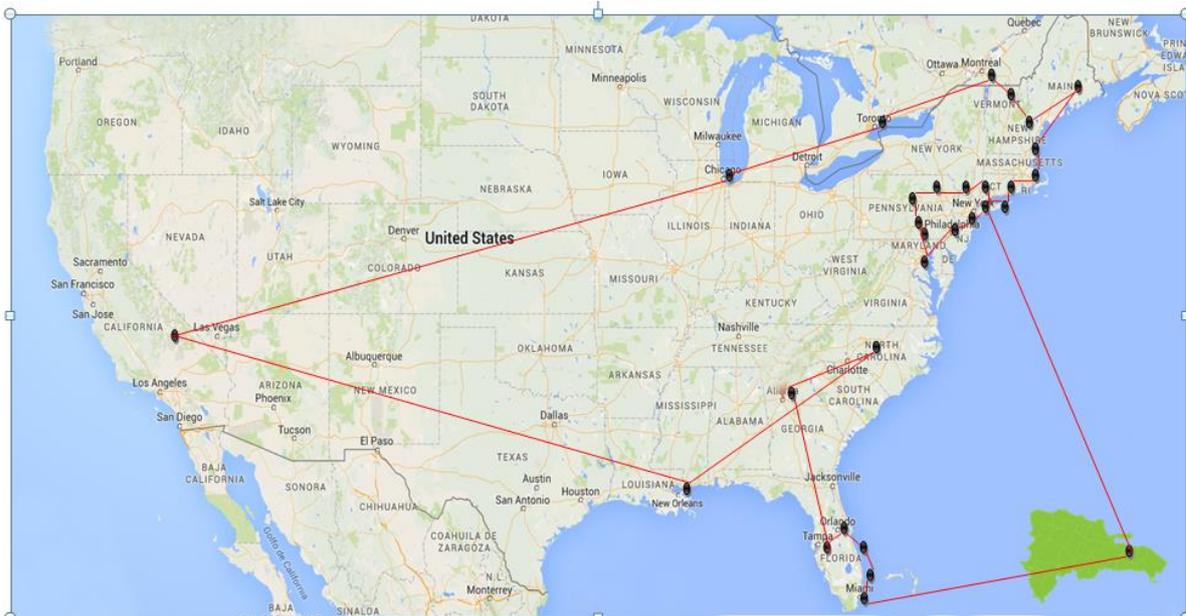


**Corredor Centro América total general equipo, transporte y viáticos  
US\$ 30,463.31.**

CONSULADOS	ESTADÍA	VUELO	VIATICOS	TOTAL VIATICOS
	1	591.85	230.00	230.00
RD-Panamá				
	3	381.97	230.00	690.00
Panamá a Costa Rica				
	3	398.81	230.00	690.00
Costa Rica a Nicaragua				
	3	334.95	230.00	690.00
Nicaragua a El Salvador				
	3	333.28	230.00	690.00
El Salvador a Guatemala				
	3	301.55	230.00	690.00
Guatemala a Honduras				
	3	468.90	230.00	690.00
Honduras a Belice				
	3	455.31	230.00	690.00
Belice a México				
	1	977.69	-	
México a RD				
<b>TOTAL</b>		<b>4,244.31</b>		<b>5,060.00</b>



**Corredor Norteamérica, total general equipo, transporte y viáticos US\$ 109,353.19**



CONSULADOS	ESTADÍA	VUELO	VIATICOS	TOTAL VIATICOS
<b>RD a MIAMI</b>	<b>3</b>	<b>390.00</b>	<b>250.00</b>	<b>750.00</b>
<b>MIAMI a WEST PALM BEACH</b>	<b>2</b>	<b>15.00</b>	<b>250.00</b>	<b>500.00</b>
<b>WEST PALM BEACH a ORLANDO</b>	<b>2</b>	<b>50.00</b>	<b>250.00</b>	<b>500.00</b>
<b>ORLANDO a TAMPA</b>	<b>2</b>	<b>45.00</b>	<b>250.00</b>	<b>500.00</b>
<b>TAMPA a ATLANTA</b>	<b>3</b>	<b>210.00</b>	<b>250.00</b>	<b>750.00</b>
<b>ATLANTA a NORTH CAROLINA</b>	<b>2</b>	<b>60.00</b>	<b>250.00</b>	<b>500.00</b>

<b>NORTH CAROLINA a NEW ORLEANS</b>	<b>3</b>	<b>220.00</b>	<b>250.00</b>	<b>750.00</b>
<b>NEW ORLEANS a CALIFORNIA</b>	<b>3</b>	<b>280.00</b>	<b>250.00</b>	<b>750.00</b>
<b>CALIFORNIA a CHICAGO</b>	<b>3</b>	<b>320.00</b>	<b>250.00</b>	<b>750.00</b>
<b>CHICAGO a TORONTO</b>	<b>2</b>	<b>810.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>TORONTO a MONTREAL</b>	<b>2</b>	<b>115.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>MONTREAL a VERMONT</b>	<b>2</b>	<b>25.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>VERMONT a NEW HAMPSHIRE</b>	<b>2</b>	<b>40.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>NEW HAMPSHIRE a MAINE</b>	<b>2</b>	<b>50.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>MAINE a BOSTON</b>	<b>2</b>	<b>30.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>BOSTON a RHODE ISLAND</b>	<b>2</b>	<b>115.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>RHODE ISLAND a CONNECTICUT</b>	<b>2</b>	<b>95.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>CONNECTICUT a NEW YORK</b>	<b>2</b>	<b>70.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>NEW YORK a LONG ISLAND</b>	<b>2</b>	<b>20.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>LONG ISLAND A PERTH AMBOY</b>	<b>2</b>	<b>20.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>PERTH AMBOY a PHILADELPHIA</b>	<b>2</b>	<b>40.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>PHILADELPHIA a WASHINGTON</b>	<b>3</b>	<b>170.00</b>	<b>363.00</b>	<b>1,089.00</b>
<b>WASHINGTON a LANCASTER</b>	<b>2</b>	<b>190.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>LANCASTER a READING</b>	<b>2</b>	<b>40.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>READING a HAZLETON</b>	<b>2</b>	<b>30.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>

<b>HAZLETON a ALLENTOWN</b>	<b>2</b>	<b>25.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>ALLENTOWN a PATERSON</b>	<b>1</b>	<b>45.00</b>	<b>363.00</b>	<b>363.00</b>
<b>PATERSON a HAVERSTRAW</b>	<b>2</b>	<b>20.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>HAVERSTRAW a NEW YORK</b>	<b>2</b>	<b>25.00</b>	<b>363.00</b>	<b>726.00</b>
<b>NEW YORK a REPUBLICA DOMINICANA</b>	<b>1</b>	<b>380.00</b>	<b>363.00</b>	<b>363.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>3,945.00</b>		<b>20,633.00</b>

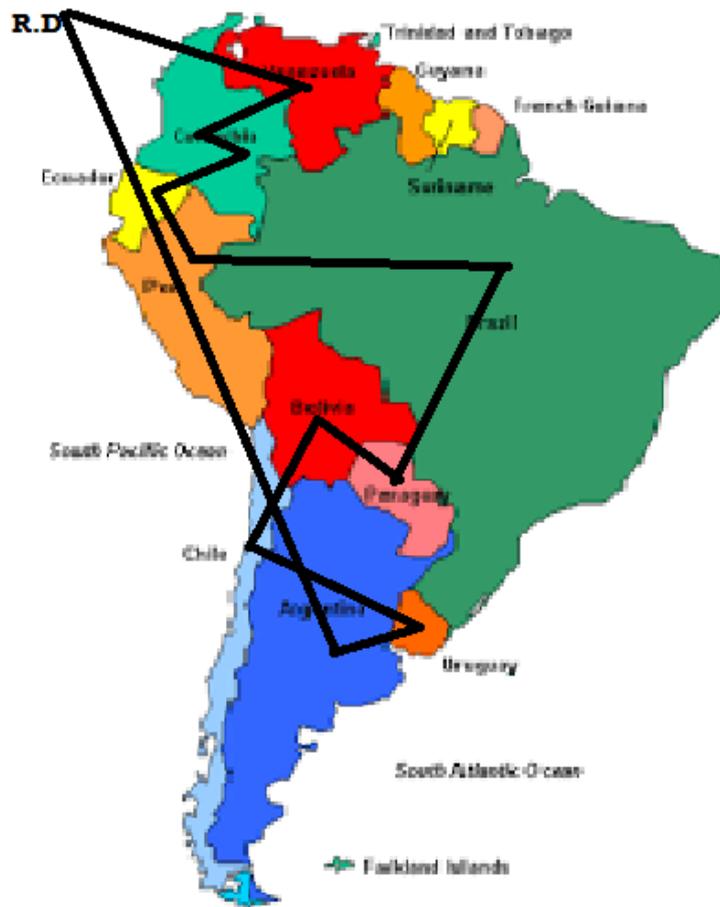
**Corredor Europa, total general equipo, transporte y viáticos US\$ 43.661.33**

CONSULADOS	ESTADÍA	VUELO	VIATICOS	TOTAL VIATICOS
RD - Madrid	1	1,580.00	296.00	296.00
Madrid - Paris	3	125.86	296.00	888.00
Paris - Amberes	3	187.20	296.00	888.00
Amberes -Frankfurt	3	711.00	296.00	888.00
Frankfurt- Estocolmo	3	136.09	296.00	888.00
Estocolmo -Milano, Vicenza	5	246.64	341.00	1,705.00
Milano -Roma (Nápoles Firenze, Ancona)	8	215.00	341.00	2,728.00
Roma - Grecia	3	52.87	341.00	1,023.00
Grecia - el Cairo	3	154.87	341.00	1,023.00
El Cairo - RD	1	1,416.80	296.00	296.00
<b>TOTAL</b>		<b>4,826.33</b>		<b>10,623.00</b>



**Corredor Sur América, total general equipo, transporte y viáticos US\$ 46,328.76**

CONSULADOS	ESTADÍA	VUELO	VIATICOS	TOTAL VIATICOS
RD - Buenos Aires, Rosario, Argentina	4	1,214.85	230.00	920.00
Buenos Aires, Argentina - Uruguay	3	30.00	230.00	690.00
Uruguay - Chile	3	412.00	230.00	690.00
Chile - Bolivia	3	122.00	230.00	690.00
Bolivia -Paraguay	3	285.00	230.00	690.00
Paraguay -Brasil (Sao Paulo, Brasilia y Río)	5	511.00	230.00	1,150.00
Brasil Río de Janeiro - Perú	3	455.00	230.00	690.00
Perú - Ecuador	3	428.00	230.00	690.00
Ecuador- Colombia (Bogotá y Cali)	4	554.31	230.00	920.00
Colombia- Venezuela	3	826.25	230.00	690.00
Venezuela- RD	1	756.35		-
<b>TOTAL</b>		<b>5,594.76</b>		<b>7,820.00</b>



### **PRESUPUESTO TOTAL**

<b>CORREDOR</b>	<b>CANTIDAD DE PAÍSES/ CIUDADES</b>	<b>CANTIDAD DE DÍAS</b>	<b>TRANSPORTE</b>	<b>VIÁTICOS</b>	<b>EQUIPOS A/ LOGÍSTICA TALLER US\$2,351</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Centroamericano</b>	9	23	4,244.31	5,060.00	21,159.00	30,463.31
<b>Asia</b>	6	19	3,754.00	6,479.00	14,106.00	24,339.00
<b>Suramericano</b>	14	35	5,594.76	7,820.00	32,914.00	46,328.76
<b>Europa</b>	12	33	4,826.33	10,623.00	28,212.00	43,661.33
<b>Caribe</b>	12	29	2,565.08	7,130.00	28,212.00	37,907.08
<b>Norteamericano</b>	36	64	4,084.19	20,633.00	84,636.00	109,353.19
<b>Capacitación (Personas)</b>	89	228	109,426.21	17,480.00	49,400.00	176,306.21
<b>Supervisión</b>	40	80	20,000.00	40,000.00	0	60,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>511</b>	<b>154,494.88</b>	<b>99,355.00</b>	<b>258,639.00</b>	<b>US\$512,488.88</b>

# **ANEXOS EQUIPOS**