

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

## Ejecución Primer Trimestre

División Formulación, Monitoreo y Evaluación  
Planes, Programas y Proyectos

Marzo 2019





## Responsables POA 2019

| ÁREAS |                                             | EJES  | CANTIDADES |    |     |
|-------|---------------------------------------------|-------|------------|----|-----|
|       |                                             |       | P          | I  | A   |
| 1     | Administrativo                              | 2     | 3          | 4  | 11  |
| 2     | Almacén y Suministro                        | 2     | 1          | 2  | 5   |
| 3     | Atención al Ciudadano                       | 1     | 1          | 2  | 4   |
| 4     | Comunicaciones                              | 2     | 1          | 1  | 3   |
| 5     | Consultorio Médico                          | 2     | 2          | 2  | 11  |
| 6     | Dirección General                           | 1     | 1          | 1  | 3   |
| 7     | Emisión y Renovación                        | 1     | 3          | 7  | 10  |
| 8     | Financiero                                  | 2     | 2          | 2  | 5   |
| 9     | Jurídico                                    | 2     | 3          | 3  | 8   |
| 10    | Planificación y Desarrollo                  | 2     | 4          | 5  | 21  |
| 11    | Recursos Humanos                            | 2     | 6          | 10 | 36  |
| 12    | Relaciones Públicas                         | 2     | 3          | 4  | 10  |
| 13    | Seguridad                                   | 2     | 2          | 3  | 6   |
| 14    | Servicios Generales                         | 2     | 3          | 7  | 14  |
| 15    | Tecnología de la Información y Comunicación | 1 Y 2 | 11         | 11 | 50  |
|       |                                             |       | 46         | 64 | 197 |

**Leyenda:** P=Productos I=Indicadores A=Actividades

### Informe Primer Trimestre POA 2019:

**Elaborado por:** Licda. Marlyn Reyes B.  
 Encargada Cooperación Internacional  
 Interina Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

**Colaboración:** Licda. Johanny Cuevas Ing. Sandy Rivas  
 Encargada Desarrollo Institucional y Encargado Seguridad y Monitoreo TIC  
 Calidad en la Gestión

**Supervisado por la Dirección General, a través de:**

Licda. Yury Colón Dumé, Secretaria Despacho  
 Encargada Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP





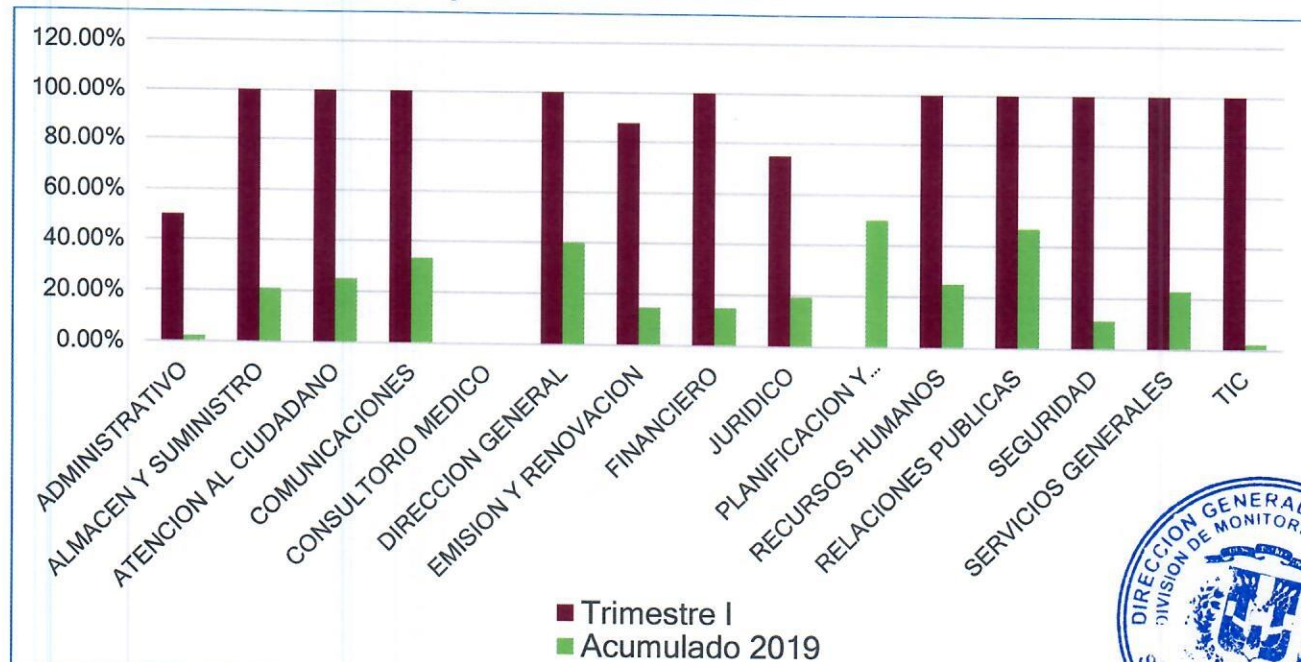
**Gráfico Porcentaje Productos Asignados por  
Responsables POA 2019**




**Nivel de Avance de Ejecución de los Productos en el Trimestre I**

|    | Responsables                                | % Cumplimiento Programado | % Cumplimiento Acumulado 2019 |
|----|---------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 1  | Administrativo                              | 50%                       | 2.22%                         |
| 2  | Almacen y Suministro                        | 100%                      | 20.84%                        |
| 3  | Atención al Ciudadano                       | 100%                      | 25.00%                        |
| 4  | Comunicaciones                              | 100%                      | 33.33%                        |
| 5  | Consultorio Médico*                         | N/A                       | N/A                           |
| 6  | Dirección General                           | 100%                      | 40.00%                        |
| 7  | Emisión y Renovación                        | 87.50%                    | 14.73%                        |
| 8  | Financiero                                  | 100%                      | 14.73%                        |
| 9  | Jurídico                                    | 75%                       | 19.50%                        |
| 10 | Planificación y Desarrollo*                 | N/A                       | 50.00%                        |
| 11 | Recursos Humanos                            | 100%                      | 25.00%                        |
| 12 | Relaciones Públicas                         | 100%                      | 47.08%                        |
| 13 | Seguridad                                   | 100%                      | 11.11%                        |
| 14 | Servicios Generales                         | 100%                      | 22.87%                        |
| 15 | Tecnología de la Información y Comunicación | 100%                      | 2.27%                         |

\* Estas áreas no les corresponden ejecución en este Trimestre.





### Rendimiento de Indicadores

| Trimestre I                         |            |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Cantidad de Indicadores Programados | Ejecutados | % Cumplimiento |
| 31                                  | 30         | 97%            |

