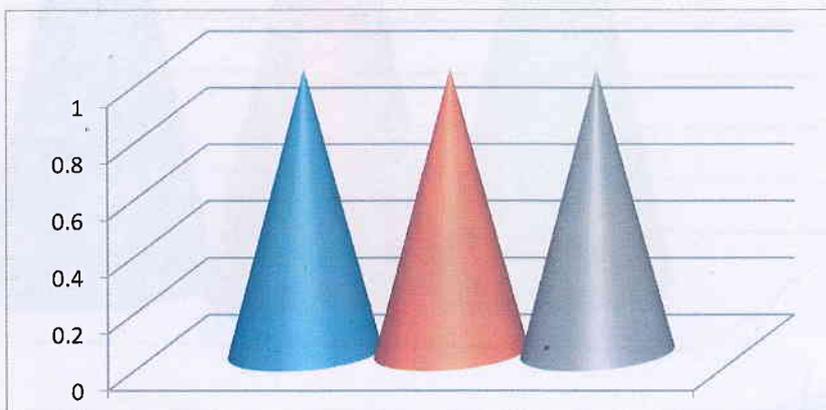




**DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO DE LA INFORMACION**  
**ESTADISTICAS 311 Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**octubre-diciembre 2018**

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	octubre	noviembre	diciembre
Quejas Recibidas	2	1	3
Quejas Resueltas	2	1	2
Reclamaciones	2	0	0
Reclamaciones Resueltas	2	0	0
Sugerencias	0	0	1
Sugerencias Resueltas	0	0	1
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	4 días	3 días	5 día



*Licda. Monika Felix Estevez*

Licda. Monika Felix Estevez

Responsable de Acceso a la Información

Oficina Libre Acceso a la Información

