



CONTENIDO

Portada	1
Certificado de la Norma ISO 9001	2
Cumpleaños del mes de junio	4
Nuevos puntos de entrega	5
Transparencia	6

PUNTOS DE INTERÉS ESPECIAL

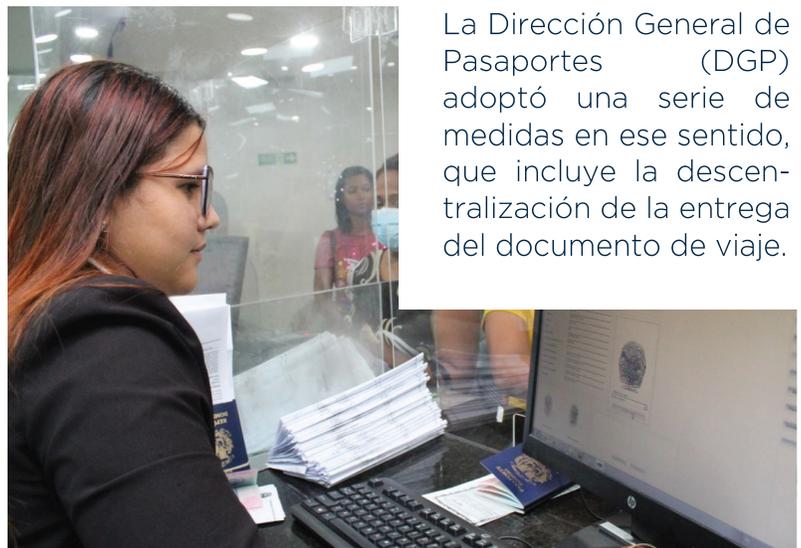
- 05 de junio
 - Día Mundial del Medio Ambiente
- 08 de junio
 - Corpus Christi
- 12 de junio
 - Día Mundial del Medio Ambiente
- 30 de junio
 - Día Nacional del Maestro

DGP PARA CERTIFICARSE BAJO LA NORMA ISO 9001



Pasaportes inició el proceso para certificarse bajo la Norma ISO 9001, la cual consiste en un Estándar Internacional adoptado por empresas de todo tipo y tamaño alrededor del mundo.

NUEVOS PUNTOS DE ENTREGA Y OPERATIVOS ESPECIALES EN LA DGP



La Dirección General de Pasaportes (DGP) adoptó una serie de medidas en ese sentido, que incluye la descentralización de la entrega del documento de viaje.

PASAPORTES BUSCA CERTIFICARSE BAJO LA NORMA ISO 9001

La Dirección General de Pasaportes (DGP) inició el proceso para certificarse bajo la Norma ISO 9001, la cual consiste en un Estándar Internacional adoptado por empresas de todo tipo y tamaño alrededor del mundo.

Para tales fines, la institución realizó el taller Introducción a la Norma ISO 9001, facilitado por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), que tiene como objetivo la calidad institucional.



El taller fue dirigido a directores, encargados de áreas y divisiones y a funcionarios de otros niveles.

La importancia de la Norma se fundamenta en tres aspectos fundamentales como son la confianza de los clientes y la diferenciación de la marca, el aumento de la estabilidad en el desarrollo y el fomento de la participación y liderazgo de los trabajadores de la empresa u organización.



De acuerdo a esa Norma, cuando los sistemas de gestión de la calidad son implementados y gestionados adecuadamente, pueden ayudar a las organizaciones a aumentar el grado de satisfacción de los clientes, debido a que los objetivos que se establecen toman en cuenta las necesidades y expectativas de estos.

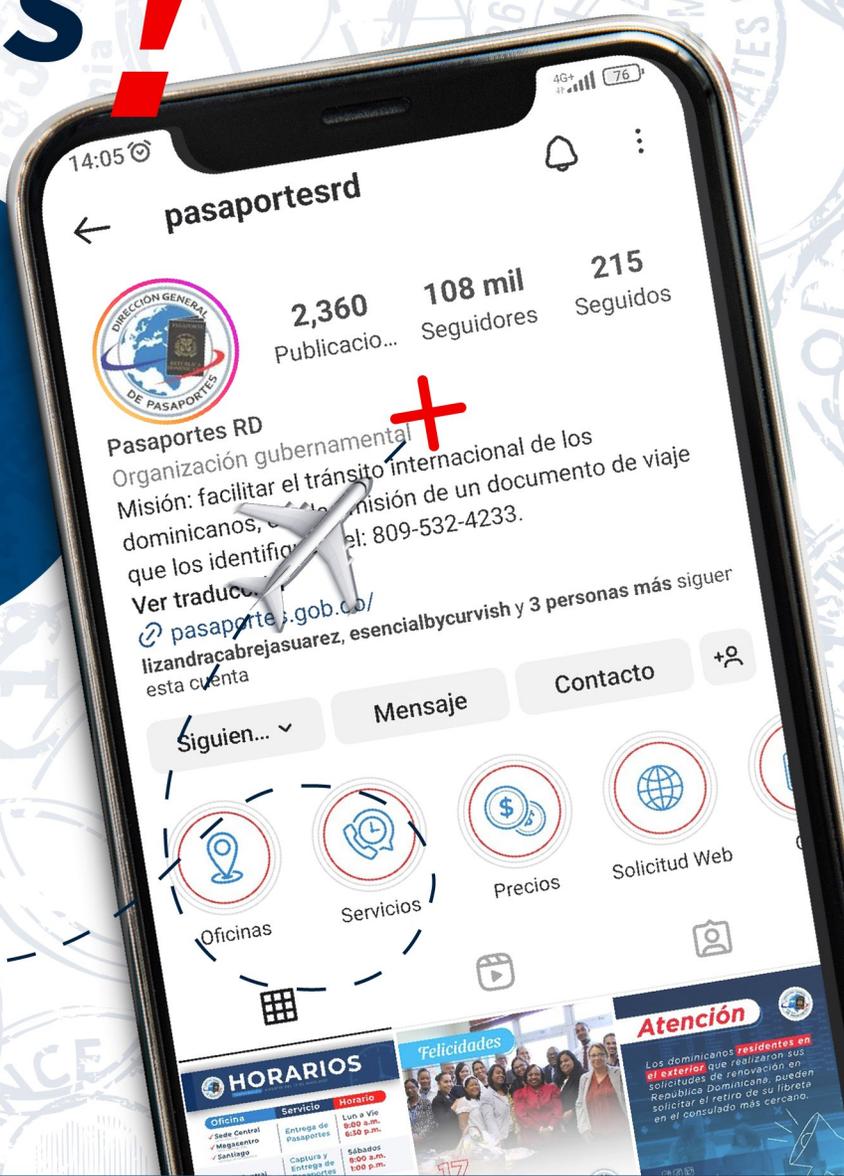
Además, las organizaciones orientan todo su esfuerzo en presentar productos o servicios que cumplan con los reglamentos aplicables y que satisfagan los requerimientos y solicitudes que el cliente pueda tener o necesitar en el futuro.



¡Síguenos en nuestras redes sociales!

- ✓ **COMENTA**
- ✓ **COMPARTE**
- ✓ **DA LIKE**

Forma parte de la **Familia Pasaportes**



CUMPLEAÑOS DEL MES DE **JUNIO**

NOMBRE	FECHA	DEPARTAMENTO	CARGO
BISMAR GABRIEL GUTIERREZ PEREZ	1	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN BARAHONA	AUXILIAR
VIRGINIA GARCIA DIAZ	1	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	CONSERJE
GREGORY SOSA TORRES	1	DIVISION DE PRODUCCION DE PASAPORTES	AUXILIAR
EMERSON JUNIOR SILVA	2	DIVISION DE CONTROL DE ESPECIES TIMBRADAS	AUXILIAR
GABINA HERNANDEZ BRETON	3	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN ZONA ORIENTAL	AUXILIAR
FRANCIA IVELISSE ENCARNACION SEVERINO	4	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO
STEVEN MONTERO BERIGUETE	4	DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	AUXILIAR
YOKASTA NATALY MARTINEZ CABRERA	4	OFICINA PROVINCIAL PASAPORTES EN SANTIAGO	CONSERJE
DAHIAN ANTONIO ALCANTARA CRUZ	4	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	TECNICO
PATRICIA RODRIGUEZ SEGURA	5	DIVISION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	ENCARGADA
RICARDO RAUL NUÑEZ CARPIO	5	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN HIGUEY	AUXILIAR
RAISA ESTRELLA RODRIGUEZ	6	DIVISION DE ENTREGA DE PASAPORTES	AUXILIAR
ISAURA VIZCAINO	6	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN LA VEGA	DIGITADORA
ROSIBEL DE LA CRUZ	6	ZONA ORIENTAL	AUXILIAR
OLIVA ALTAGRACIA FAMILIA GENAO	6	DIVISIÓN DE ATENCION AL CIUDADANO / CLIENTE	ARCHIVISTA
JOSE ALBERTO ALMONTE	6	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES (MAYORDOMIA)	CONSERJE
ARIEL ULISES MANZANILLO SURIEL	7	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	ASESOR
LINA ALTAGRACIA TAVERA BRITO	8	OFICINA PROVINCIAL PASAPORTES MONSEÑOR NOUEL	AUXILIAR
ANA YVELISSE DE LA ROSA	8	DEPARTAMENTO DE REVISIÓN Y ANÁLISIS DE DOCUMENTOS	ABOGADA
SONYA YANELA PUJOLS MEJIA	9	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN ZONA ORIENTAL	AUXILIAR
JOSTHIN RODOLFO YAPUL FELIZ	9	DIVISION DE CALL CENTER	OPERADOR
DOMINGUE CUEVAS CARRASCO	9	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	PINTOR
JUANA DIOCERY BATISTA	11	DIVISION DE TESORERIA	AUXILIAR
LUZ MERCEDES RIO BOTELLO DE CEDANO	12	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN HIGUEY	COORDINADORA
AGUEDA ANTONIA ZACARIAS DE SUAREZ	13	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN SANTIAGO	ABOGADA
ELEAZAR SUERO CORNIEL	13	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN BARAHONA	COORDINADOR
ANGEL MISAE ABREU MARTE	13	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN ZONA ORIENTAL	AUXILIAR
MANUEL GREGORIO FLORIAN LABOURT	15	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ENCARGADO
LAIRA DESIREE CHAVEZ	16	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	SECRETARIA
HÉCTOR MIGUEL GUZMÁN SÁNCHEZ	17	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	DIRECTOR
ZOILA AMERICA TURBI GONZALEZ	17	DIRECCION GENERAL	ASESORA
GABRIEL SANTIAGO SALAS	17	OFICINA PUNTO GOB SAMBIL	AUXILIAR ATENCION AL CIUDADANO
YANELKI DEL CARMEN HOLGUIN	17	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN HIGUEY	AUXILIAR DE ENTREGA
ANTONIA ABREU RAMIREZ	18	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN SANTIAGO	CONSERJE
CARMEN MARGARITA OLIVO	19	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN MONTECRISTI	AUXILIAR
JEANINE LISET CANELA ALMANZAR	19	DIVISIÓN DE ATENCION AL CIUDADANO / CLIENTE	ENCARGADA
YOHANNA VENTURA VALDEZ	20	PUNTO GOB-SAMBIL	AUXILIAR
ALTAGRACIA PEREZ GONZALEZ	21	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES (MAYORDOMIA)	CONSERJE
CARLOS MANUEL CIRIACO TEJUIRO	21	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN PUERTO PLATA	COORDINADOR
LISRREYMON MANUEL TAVAREZ NUÑEZ	21	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	SOPORTE INFORMatico
DIANA CAROLINA GUERRERO ORTIZ	22	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN HIGUEY	CAJERA
LUIS FERNANDO MARIA LIRANZO	23	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES NAGUA	AUXILIAR
JOHAN MANUEL CASTRO GUZMAN	23	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN SANTIAGO	AUXILIAR DE RECEPCION DE DOCUMENTOS
CRISTIAN ALCIBIADES PEREZ DEL CRISTO	24	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO
BETSAIDA CABRERA ALMONTE	24	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN SANTIAGO	AUXILIAR
JUAN ROMERO ORTIZ SOLANO	26	SUBDIRECCION	CHOFER
CESAR EDUARDO SOTO MARTINEZ	26	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO
CRISTOFER RAMIREZ PEREZ	26	DIVISION DE PRODUCCION DE PASAPORTES	AUXILIAR
ANGEL ARTURO REYES MARTINEZ	27	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN HIGUEY	TECNICO DE TESORERIA
MIRIAM MARGARITA SEGARRA FLORENTINO	28	SUBDIRECCION	SUBDIRECTORA
CANDIDA MERCEDES PEREZ PEREZ	28	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN SAN FRANCISCO DE MACORIS	AUXILIAR
RAYSTER SMY FELIZ PEREZ	28	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	AUXILIAR
DARLYN MIGUEL AMEZQUITA DUVERGE	28	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR
SHEILA DAFNELA HEREDIA CUEVAS	29	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ANALISTA
ROSAURY GABRIELA DÍAZ CONCEPCIÓN	29	DIVISION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	TÉCNICO
JUAN FRANCISCO ROSA CABRAL	29	DIRECCION JURIDICA	ASESOR
HENRY MERCEDES TAVAREZ	30	DIVISION DE ALMACEN Y SUMINISTRO	AUXILIAR
LOWILKY OLIVER VIÑAS GUZMAN	30	OFICINA PROVINCIAL PASAPORTES EN LA VEGA	AUXILIAR
YUDELKA MARIA MORALES CEPIN	30	OFICINA PROVINCIAL DE PASAPORTES EN SANTIAGO	AUXILIAR DE RECEPCION
MÁRTIRES APONTE JAVIER	30	DIRECCIÓN JURÍDICA	ABOGADO

SE HABILITAN NUEVAS ÁREAS DE ENTREGA Y SE REALIZAN OPERATIVOS ESPECIALES

Como una forma de agilizar el proceso de dar respuesta rápida al ciudadano, la Dirección General de Pasaportes (DGP) adoptó una serie de medidas en ese sentido, que incluye la descentralización de la entrega del documento de viaje.



Otras de las medidas adoptadas son la implementación de operativos especiales los sábados en la Sede Central, Sambil, Mega Centro y Parque del Este, así como la extensión del horario hasta las 6:00 de la tarde para la entrega del pasaporte.

Desde las 8:00 de la mañana y hasta las 4:00 P. M., la DGP trabaja en los procesos de emisión y renovación del documento de viaje a los ciudadanos que acuden a solicitar los servicios.

En tanto que desde las 8:00 A. M. y hasta las 6:00 la entidad estatal labora en la entrega de la libreta de viaje a los usuarios que así lo deseen.

Durante el encuentro, Digna Reynoso anunció la apertura para los próximos días de Oficinas Provinciales en Santo Domingo Oeste, Pedernales y Verón, Punta Cana, en la provincia La Altagracia.

La decisión fue anunciada por la Directora General, Digna Reynoso durante un encuentro con los encargados de las Oficinas Provinciales de Pasaportes (OPP), subdirectores, directores y encargados departamentales y de áreas.

Indicó que se habilitaron dos áreas para entrega del documento a los ciudadanos, uno en el edificio de la Oficina Gubernamental de las Tecnología y la Comunicación (OGTIC) en la avenida Rómulo Betancourt en el Distrito Nacional, y la otra en las instalaciones de la DGP de la calle Costa Rica, en el municipio Santo Domingo Este, al tiempo que se trabaja en la ubicación de otras áreas para ofrecer ese servicio a los usuarios.





DIRECCIÓN GENERAL DE
PASAPORTES

**VALOR
DEL MES**

TRANSPARENCIA

EN LA DGP

Actuamos sin doblez,
apegados a los principios
de la ética y la moral.

Te invitamos a sumarte a través
de nuestras redes sociales



@pasaportesrd

