



**Ministerio de Relaciones Exteriores  
Dirección General de Pasaportes**

**RESOLUCIÓN No. DGP-001-2024  
d/f 26 de enero del 2024**

**CAMBIO DE NOMBRE DE  
“SERVICIO VIP” A “SERVICIO EXPRESO”**

La **Dirección General de Pasaportes**, organismo gubernamental creado en virtud de la Ley 549, de fecha 10 de Marzo de 1970, y sus modificaciones, identificada por el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) No.4-01507048, con su domicilio en la avenida George Washington esquina Héroes de Luperón, de esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, debidamente representada por su Directora General, la señora **Licda. Digna Reynoso**, dominicana, mayor de edad, portadora de la cédula de identidad y electoral No. 001-0225239-2, con domicilio en el edificio donde se aloja esta institución, quien fue debidamente designada mediante el Decreto No.15-23, de fecha 23 de enero de 2023, en su condición de Directora General, máxima autoridad competente de la Dirección General de Pasaportes, dicta la siguiente **Resolución**:

**CONSIDERANDO:** Que la Dirección General de Pasaportes es el órgano responsable de proveer al contribuyente un pasaporte como documento de viaje, en virtud de las Leyes No. 549 de fecha 10 de marzo de 1970 y 208 de fecha 08 de octubre de 1971;

**CONSIDERANDO:** Que la Dirección General de Pasaportes, como órgano regulador de la emisión de pasaportes ordinarios en la República Dominicana, cumple con los criterios de calidad internacional;

**CONSIDERANDO:** Que la República Dominicana es miembro de la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI), o sus siglas en inglés ICAO, ente cuyos fines y objetivos son desarrollar los principios y técnicas de la navegación aérea internacional y fomentar la organización y el desenvolvimiento del transporte aéreo internacional;

**CONSIDERANDO:** Que, en el año 2005, los 188 Estados miembros de la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI) o ICAO, aprobaron una nueva norma de que todos los Estados debían comenzar a expedir sólo pasaportes de lectura mecánica (PLM) con arreglo al Documento 9303, a partir del primero (1ro) de abril del año 2010;



## Ministerio de Relaciones Exteriores Dirección General de Pasaportes

**CONSIDERANDO:** Que los pasaportes ordinarios que emite la Dirección General de Pasaportes pueden ser por primera vez, renovación, agotamiento, pérdida, o deterioro, para todos los ciudadanos o naturalizado, adulto o menor de edad;

**CONSIDERANDO:** Que la Dirección General de Pasaportes tiene como **misión**, facilitar el tránsito internacional de los ciudadanos, mediante la emisión de un documento de viaje que lo identifique, elaborado con los más altos estándares de calidad, seguridad y modernidad;

**CONSIDERANDO:** Que la Dirección General de Pasaportes tiene como **visión**, ser la institución que garantiza al ciudadano la satisfacción óptima de poseer un documento de viaje, con un servicio ágil y oportuno, con una gestión efectiva y de calidad;

**CONSIDERANDO:** Que es un objetivo de la Dirección General de Pasaportes, estandarizar y normalizar los procedimientos y procesos implementados e instituido por esta.

**CONSIDERANDO:** Que en fecha tres (03) del mes de mayo del año dos mil dieciséis (2016), mediante la Resolución **DGP-0006-2016**, la Dirección General de Pasaportes redujo el tiempo de emisión de los pasaportes emitidos por primera vez;

**CONSIDERANDO:** Que el denominado Servicio **VIP** se estableció en la Dirección General de Pasaportes, como una manera de que a los ciudadanos se le emita el pasaporte en un menor tiempo de lo establecido, a los fines, de que los ciudadanos puedan obtener su libreta de pasaporte en menos de 24 horas;

**CONSIDERANDO:** Que la **Real Academia de la Lengua Española (RAE)**, indica que el termino VIP se refiere al *“trato especial y exclusivo de una persona por su posición social o económica”*, termino disociado completamente con el servicio que ofrecemos en la institución, *el cual consiste en recibir un servicio más rápido y en menor tiempo del indicado.*



**Ministerio de Relaciones Exteriores**  
**Dirección General de Pasaportes**

**CONSIDERANDO:** Que la RAE, define que, el Servicio Expreso se refiere a “**la entrega de mercancía de manera urgente o rápida, antes de las 24 horas**”, término totalmente asociado al servicio que ofrecemos;

**CONSIDERANDO:** Que la presente Resolución tiene por finalidad **estandarizar, unificar y actualizar** el criterio de la modalidad del nombre de **VIP a Expreso**;

**CONSIDERANDO TODO LO EXPRESADO ANTERIORMENTE, Y,**

**VISTA:** La ley 549 de fecha 10 de marzo del 1970 que crea la Dirección General de Pasaportes;

**VISTA:** La ley 208 de fecha 08 de octubre del 1971, sobre Pasaportes;

**VISTA:** La Resolución DGP-006/2016, de fecha 03 de mayo de 2016, sobre la reducción de tiempo de entrega en la emisión de pasaportes por primera vez;

**VISTAS:** Las Normas y Procedimientos de la Dirección General de Pasaportes;

La Directora General de Pasaportes en ejercicio de sus atribuciones legales y reglamentarias, emite la siguiente:

**RESOLUCIÓN**

**PRIMERO: APRUEBA,** modificar la expresión SERVICIO VIP por la de “**SERVICIO EXPRESO**”, cuando se refiera a la emisión de cualquier tipo de libreta de pasaporte, que se emita en menos de 24 horas.

**SEGUNDO: FIJA,** como al efecto se fija, con fecha de entrada en vigencia de la presente Resolución, a partir del día del veintiséis (26) mes de enero del año dos mil veinticuatro (2024).



**Ministerio de Relaciones Exteriores**  
**Dirección General de Pasaportes**

**TERCERO: ORDENA**, a la Dirección de Emisión y Renovación; Departamento de Relaciones Consulares y a la Dirección Jurídica, a fin de que tomen las medidas administrativas necesarias, para que se cumpla con la disposición de la presente Resolución.

**CUARTO: INSTRUIR**, como al efecto se instruye, al Departamento de Comunicaciones en conjunto con la División de Relaciones Públicas y Oficina de Libre acceso a la información, con el fin de que proceda a difundir la presente disposición por los medios correspondientes.

Dada en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los veintiséis (26) días del mes enero del año dos mil veinticuatro (2024).

**Licda. Digna Reynoso**

Directora General de Pasaportes

