

Reporte de Gestión 2016

Oficina de Libre Acceso a la Información

Por: Licda. Mónica Félix, Responsable de Acceso a la Información

La Oficina de Libre Acceso a la Información de la Dirección General de Pasaportes, dando cumplimiento a la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación 130-05, pone a disposición el reporte de la gestión realizada por esta oficina.

El principal objetivo de la Dirección General de Pasaportes, es mantener un servicio de excelencia brindando información completa, veraz, adecuada y oportuna, tal como lo establece el Art 1. de la Ley 200-04, por lo que enfocado en este objetivo, nombramos los logros y metas obtenidas en el periodo de gestión 2016.

Respuestas a los contribuyentes a solicitudes de acceso a la Información

| | |
|---|---|
| En el periodo de gestión la Oficina de Libre Acceso a la Información se recibió un total de: | |
| 09 | Total de Solicitudes |
| 01 | Solicitudes pertenecen a Instituciones Civiles. |
| 08 | Solicitudes de ciudadanos a título personal |

Del total de solicitudes todas fueron respondidas exitosamente en plazos de 1 a 5 días, como está previsto en la Ley 200-04.

Respuestas a los contribuyentes del Sistema 311 Quejas, Reclamaciones y Denuncias.

| | |
|--|---------------|
| La Oficina de Libre Acceso a la Información se recibió un total de: | |
| 51 | Quejas |
| 12 | Reclamaciones |
| 04 | Sugerencias |

Del total de las informaciones recibidas en el sistema 311, todas fueron respondidas exitosamente en plazos de 1 a 5 días.

Durante el primer semestre del año 2012, la Oficina de Acceso a la Información con la representación del Responsable de Acceso, tiene presencia en los siguientes comités:

1. Comité de Ética, en calidad de Coordinadora
2. Comité de Calidad, en calidad de miembro.
3. Comité de Control Interno, en calidad de miembro.
4. Comité de Compras, en calidad de miembro.
5. Comité de Licitación, en calidad de miembro.
6. Comité de Expurgo de Libretas, en calidad de miembro.
7. Comité Comisión Técnica, en calidad de miembro.
8. Comité Metas Presidenciales, en calidad de miembro.

Proyecto Capsulas Informativas VALORES DEL EMPLEADO 2016

Como forma de impulsar y poner en ejecución los valores institucionales de la Dirección General de Pasaportes, se emiten semanalmente capsulas que contienen el valor del mes, de una manera concisa y clara.

Las mismas se emiten vía correo electrónico y pagina web, todos los lunes de cada semana.

A la fecha se han emitido un total de 43 capsulas informativas.



Dirección General de Pasaportes “Año del Fomento a la Vivienda”

Capsula Informativa #1

COLABORACION



Colaboración es el proceso mediante el cual varias personas se asocian para la realización de un trabajo o actividad, repartiéndose tareas y roles, prestándose mutuamente ayuda, coordinando esfuerzos, con el fin de alcanzar el objetivo previsto.

**Oficina de Libre Acceso a la Información
Departamento de Comunicaciones.**

Capacitación al equipo Oficina de Acceso a la Información.

Dentro de la capacitación que recibió el personal de la Oficina de Acceso a la información durante el periodo 2016, podemos citar:

DIGEIG

Integridad y Desafíos en la Administración Pública: Buenas Prácticas de las Comisiones de Ética.
27 de abril 2016

Dirección General de Compras y Contrataciones

Taller Especializado sobre el Sistema Nacional de Compras Públicas.
15 de junio 2016

DIGEIG

Protección de datos personales a la Luz de la Ley de Acceso a la Información Pública.
30 de junio 2016

DIGEIG / Compras y Contrataciones

Portal Único de Compras Públicas: Compromiso de Gobierno Abierto
5 de julio 2016

DIGEIG

Conferencia Datos Abiertos: Oportunidades para los desafíos de la Administración Pública.
19 de octubre 2016

DIGEIG

Entrenamiento sobre Plataforma Línea 311
11 de noviembre 2016

Dirección General de Pasaportes//Compras y Contrataciones

Curso sobre Las Nuevas Normativas de Compras y Contrataciones de la Ley Pública 340-06
10 noviembre 2016

DIGEIG

Taller práctico Portal Transaccional de Compras Públicas
16 de noviembre 2016

INDICE DE INFORMACIONES PORTAL DE TRANSPARENCIA

Inicio

Portal Institucional

Base Legal

Marco Legal de Transparencia

Organigrama

Derecho de los Ciudadanos

OAI

Plan Estratégico

Publicaciones

Estadísticas

Servicios

Acceso al 311

Declaraciones Juradas

Presupuesto

Recursos Humanos

Beneficiarios

Compras y Contrataciones

Finanzas

Proyectos y Programas