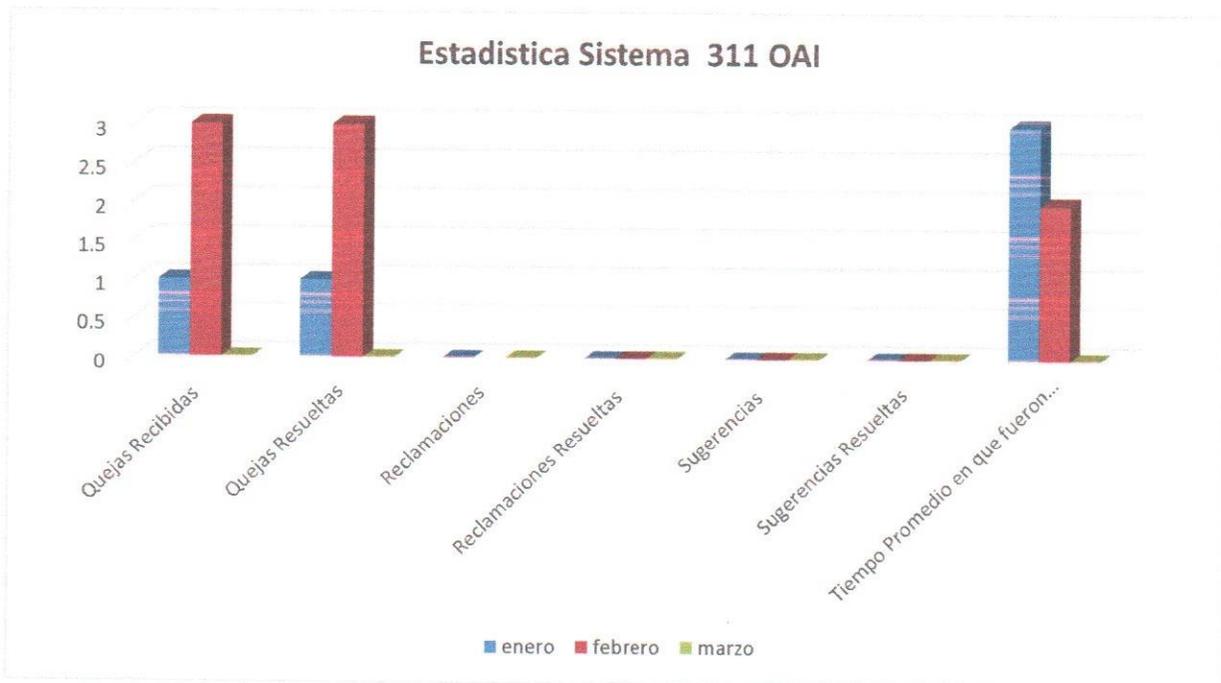




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO DE LA INFORMACION
ESTADISTICAS 311 Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Trimestre enero-febrero-marzo 2020

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	enero	febrero	marzo
Quejas Recibidas	1	3	0
Quejas Resueltas	1	3	0
Reclamaciones	0	0	0
Reclamaciones Resueltas	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas *Días	3	2	0





Licda. Monika Felix Estevez

Encargada Oficina de Acceso a la Información



1954

Dear Mr. [Name],

I have your letter of [Date] regarding [Subject].

I am sorry that I cannot give you a more definite answer at this time.

The matter is still under consideration and I will contact you again as soon as a final decision has been reached.

Very truly yours,

[Signature]

[Vertical text]

[Vertical text]

[Vertical text]