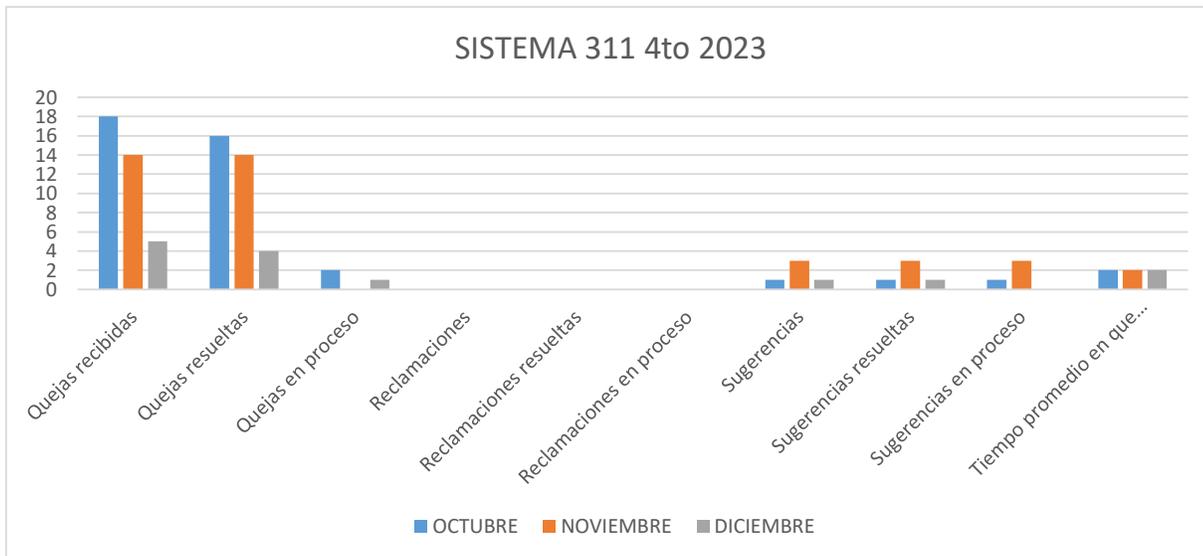




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
4to TRIMESTRE 2023

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Quejas recibidas	18	14	5
Quejas resueltas	16	14	4
Quejas en proceso	2	0	1
Reclamaciones	0	0	0
Reclamaciones resueltas	0	0	0
Reclamaciones en proceso	0	0	0
Sugerencias	1	3	1
Sugerencias resueltas	1	3	1
Sugerencias en proceso	1	3	0
Tiempo promedio en que fueron respondidas	2	2	2



PREPARADO POR


 Licda. Mónica Félix
 Encargada de la OAI

