



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
3er TRIMESTRE 2023

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Quejas Recibidas	2	21	12
Quejas Resueltas	2	16	17
Quejas en Proceso	0	5	0
Reclamaciones	0	2	0
Reclamaciones Resueltas	0	2	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	1	0	0
Sugerencias Resueltas	1	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	2 DIAS	2 DIAS	2 DIAS



PREPARADO POR

Mónica Félix

Licda. Mónica Félix
Encargada de la OAI

