



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
2do TRIMESTRE 2023

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Quejas Recibidas	15	16	6
Quejas Resueltas	15	16	6
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	1	1	4
Reclamaciones Resueltas	1	1	4
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	1	2
Sugerencias Resueltas	0	1	2
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	3 DIAS	2 DIAS	1 DIAS



Preparado por


 Laura Chavez
 Secretaria de la OAI

