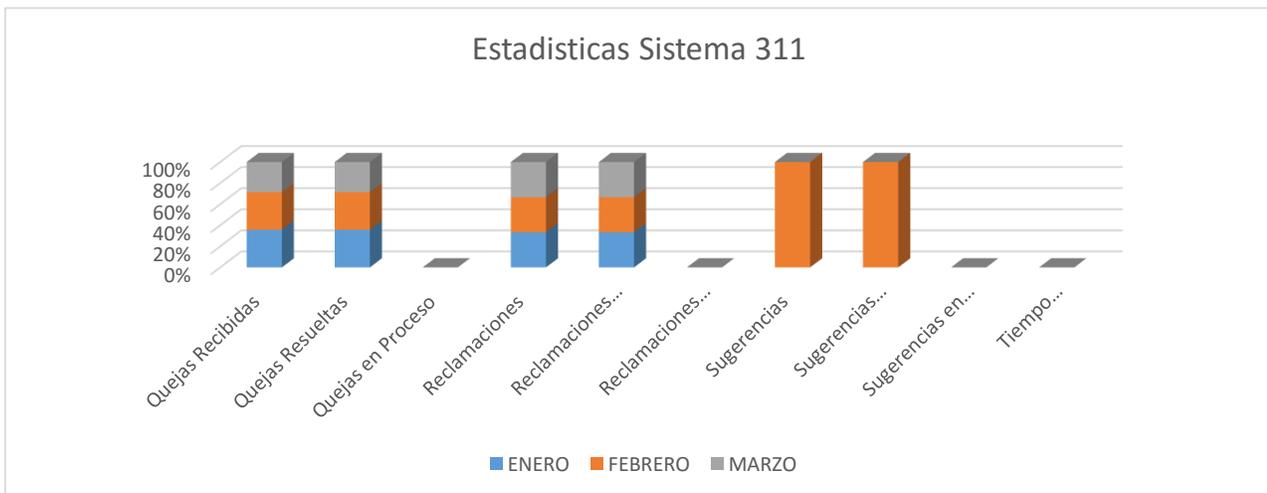


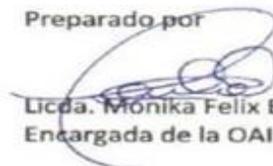


DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
1er TRIMESTRE 2023

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Quejas Recibidas	10	10	8
Quejas Resueltas	10	10	8
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	1	1	1
Reclamaciones Resueltas	1	1	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	5	0
Sugerencias Resueltas	0	5	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	5 DIAS	2 DIAS	2 DIAS



Preparado por


 Licda. Monika Felix Estevez
 Encargada de la OAI



