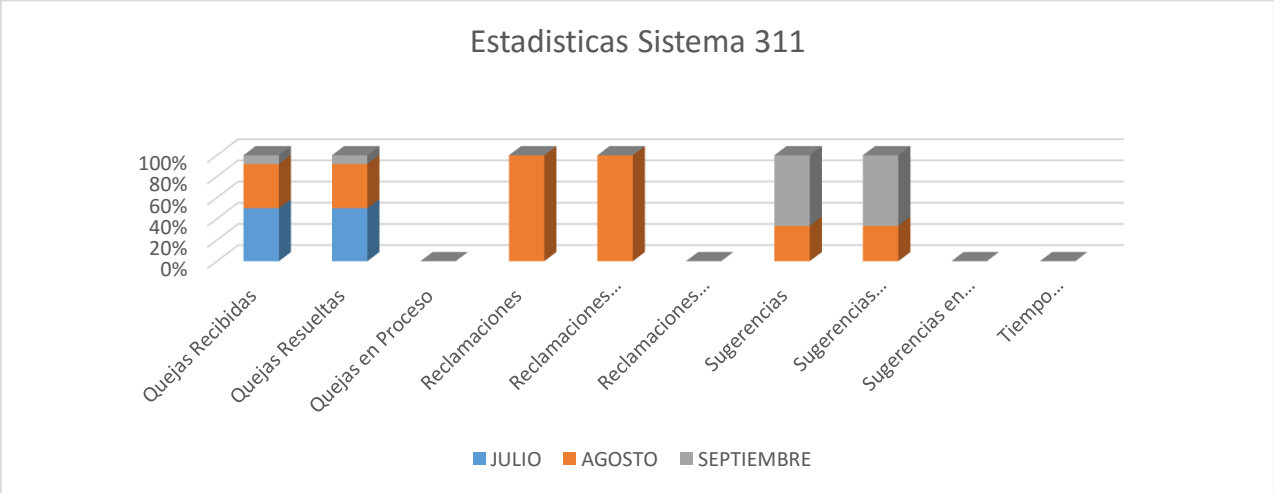
DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2022

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Quejas Recibidas	6	5	1
Quejas Resueltas	6	5	1
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	0	2	0
Reclamaciones Resueltas	0	2	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	1	2
Sugerencias Resueltas	0	1	2
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	3 DIAS	2 DIAS	2 DIAS



Preparado por

Licda. Monika Felix Estevez
Encargada de la OAI

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OAI