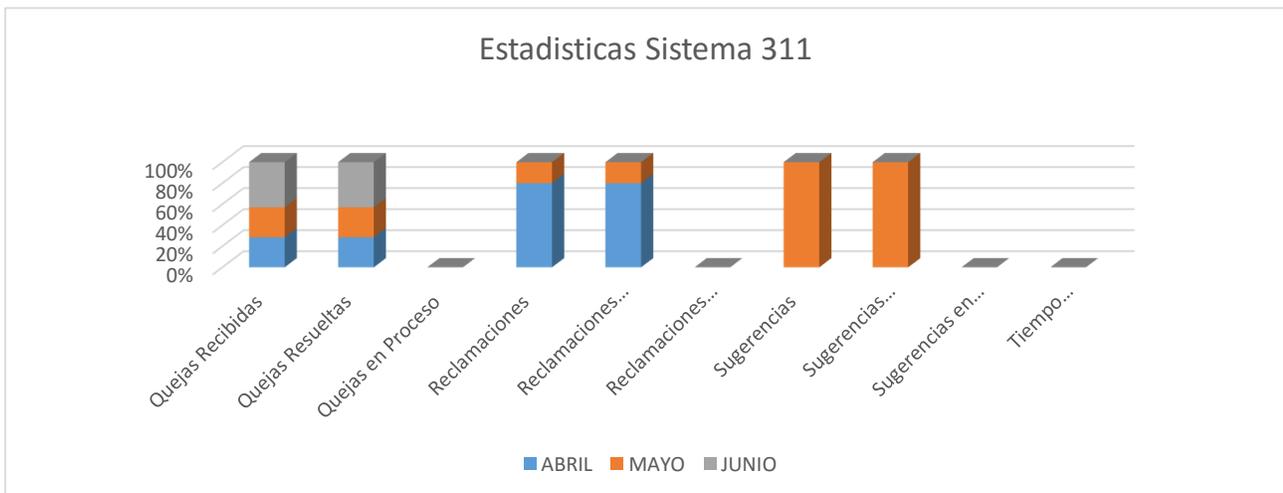


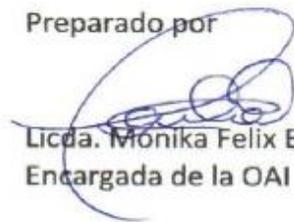


DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
ABRIL-MAYO-JUNIO 2022

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Quejas Recibidas	6	6	9
Quejas Resueltas	6	6	9
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	4	1	0
Reclamaciones Resueltas	4	1	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	1	0
Sugerencias Resueltas	0	1	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	4 días	2 días	3 días



Preparado por


 Licda. Monika Felix Estevez
 Encargada de la OAI

