



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
ENERO-FEBRERO-MARZO 2022

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2019	ENERO	FEBRERO	MARZO
Quejas Recibidas	2	7	4
Quejas Resueltas	2	7	4
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	0	1	0
Reclamaciones Resueltas	0	1	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Suegencias	0	1	0
Sugerencias Resueltas	0	1	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	uno a dos dias	uno a dos dias	uno a dos dias



Preparado por



Licda. Monika Felix Estevez
 Encargada de la OAI