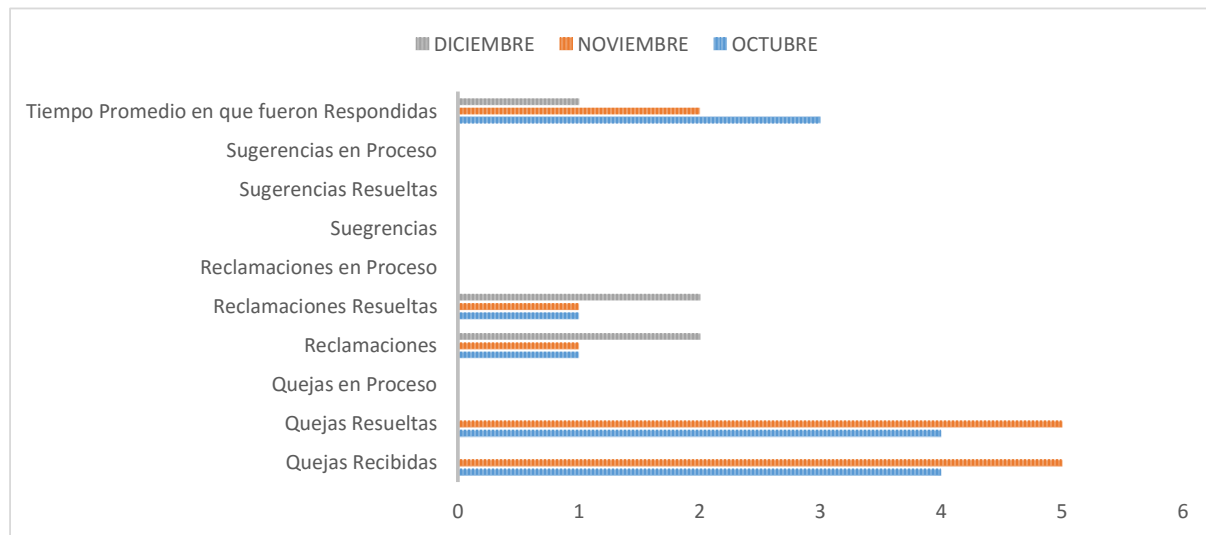




**DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION**  
**Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2021**

| 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2019     | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|--------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|
| <b>Quejas Recibidas</b>                          | 4       | 5         | 0         |
| Quejas Resueltas                                 | 4       | 5         | 0         |
| Quejas en Proceso                                | 0       | 0         | 0         |
| <b>Reclamaciones</b>                             | 1       | 1         | 2         |
| Reclamaciones Resueltas                          | 1       | 1         | 2         |
| Reclamaciones en Proceso                         | 0       | 0         | 0         |
| <b>Sugerencias</b>                               | 0       | 0         | 0         |
| Sugerencias Resueltas                            | 0       | 0         | 0         |
| Sugerencias en Proceso                           | 0       | 0         | 0         |
| <b>Tiempo Promedio en que fueron Respondidas</b> | 3       | 2         | 1         |



**Preparado por**

Preparado por  
 Licda. Monika Felix Estevez  
 Encargada de la OAI

