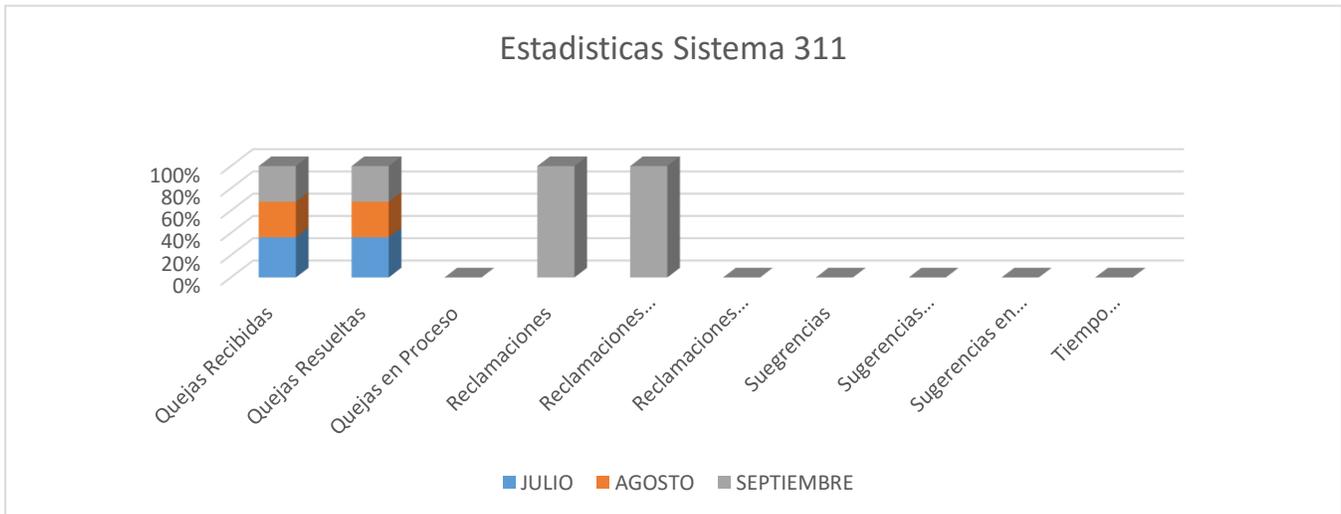
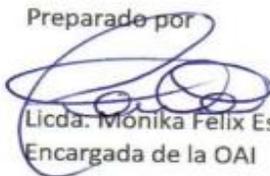




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2021

| 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2019 | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE |
|---|-----------------|-----------------|-------------------|
| Quejas Recibidas | 9 | 8 | 8 |
| Quejas Resueltas | 9 | 8 | 8 |
| Quejas en Proceso | 0 | 0 | 0 |
| Reclamaciones | 0 | 0 | 3 |
| Reclamaciones Resueltas | 0 | 0 | 3 |
| Reclamaciones en Proceso | 0 | 0 | 0 |
| Suegencias | 0 | 0 | 0 |
| Sugerencias Resueltas | 0 | 0 | 0 |
| Sugerencias en Proceso | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo Promedio en que fueron Respondidas | uno a tres dias | uno a tres dias | uno a tres dias |



Preparado por

 Licda. Mónica Félix Estevez
 Encargada de la OAI

