



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
ABRIL-MAYO-JUNIO 2021

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2019	ABRIL	MAYO	JUNIO
Quejas Recibidas	4	5	10
Quejas Resueltas	4	5	10
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0
Reclamaciones Resueltas	0	0	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	2	3	3



Preparado por

Licda. Monika Felix Estevez
 Encargada de la OAI

