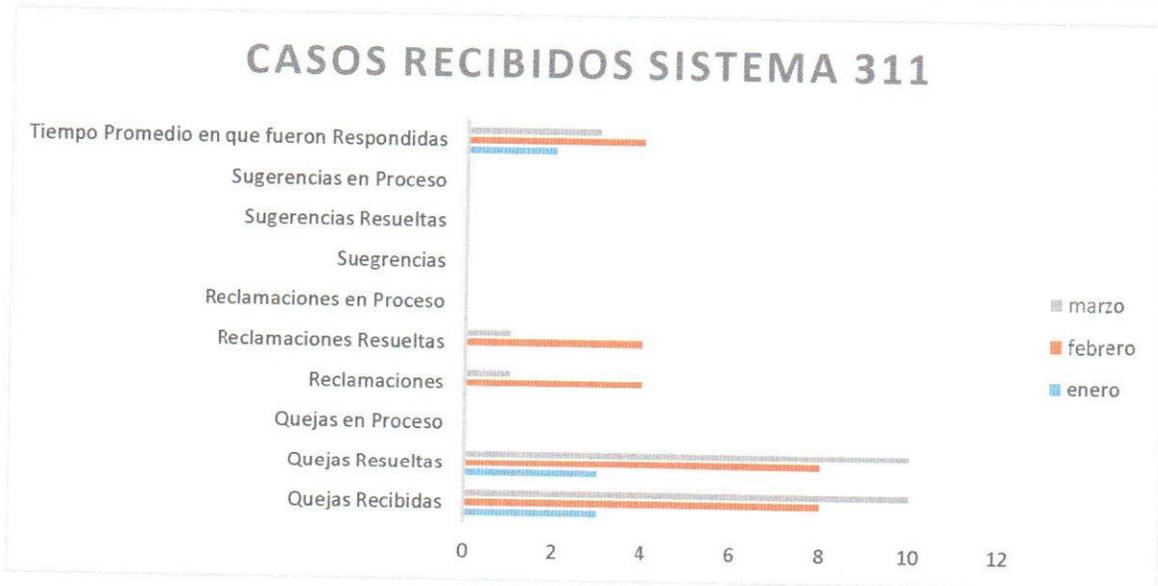
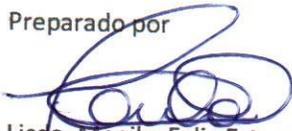




**DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION**  
**Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**enero-febrero-marzo 2021**

<b>311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2021</b>	<b>enero</b>	<b>febrero</b>	<b>marzo</b>
<b>Quejas Recibidas</b>	3	8	10
Quejas Resueltas	3	8	10
Quejas en Proceso	0	0	0
<b>Reclamaciones</b>	0	4	1
Reclamaciones Resueltas	0	4	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
<b>Sugerencias</b>	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
<b>Tiempo Promedio en que fueron Respondidas</b>	2	4	3



Preparado por  
  
 Licda. Monika Felix Estevez  
 Encargada de la OAI

